**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ**

**Запись пациента на первичный  прием может быть выполнен одним из следующих способов:**

* личным обращением в регистратуру поликлиники.
* с использованием телефонного обращения по номеру: **(3452) 500-517, 309-237**
* с помощью электронной записи на сайте ООО «Доктор-А»
1. **Предварительная запись на приём при личном обращении:**

Гражданин при личном обращении в поликлинику предоставляет медицинскому регистратору документы:

* документ, удостоверяющий личность (паспорт);
* страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
* для детей до 14 лет - свидетельство о рождении и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;

Пациент называет специальность врача, к которому необходимо записаться.
После прохождения процедуры проверки врачебного участка, пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.

1. **Запись на приём к врачу по телефону:**

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Медицинский регистратор проверяет выбранный пациентом врачебный участок, после проверки осуществляет предварительную запись на приём к врачу.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Медицинскому регистратору необходимо  сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и распечатать талон.

В случае записи в день обращения пациент обращается в регистратуру в порядке очереди за   15-20 минут до приёма врача для заявки на выдачу амбулаторной медицинской карты.

1. **Запись на приём к врачу с использованием интернет технологий**

При осуществлении записи на приём к врачу с использованием интернет технологий на сайте <http://doktor-a.com>, пациент самостоятельно выбирает время приёма к врачу в соответствии с графиком приёма врачей.

 Используя сервис онлайн записи на прием, расположенный на сайте
многопрофильного клинико-диагностического центра "Доктор-А" пациент должен подтвердить, что ознакомлен с условиями [пользовательского соглашения](http://doktor-a.com/polzovatelskoe-soglashenie/)
и даете согласие на обработку персональных данных.

**Пользовательское соглашение**

**об использовании материалов и сервисов интернет-сайта**

**(договор публичной оферты)**

 Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: http://doktor-a.com/, посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее - Сайт).

**1. Общие условия**

1.1. Сайт создан в целях совершения Пользователями действий по ознакомлению с осуществляемой ООО «Доктор-А» медицинской деятельностью, записи на прием к специалистам.

1.2. Сайт разработан и принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Многопрофильный клинико-диагностический центр «Доктор-А» (ООО «Доктор-А») / Российская Федерация, Тюменская область, 625049, г. Тюмень, ул. Московский тракт, д. 121/3, тел. (3452) 30-56-67, факс (3452) 30-61-74, ОГРН 1177232032185 ИНН/КПП 7203434013/720301001 ОКПО 20113746 ОКАТО 71401000000 ОКОПФ 12300 ОКГОУ 4210014 ОКТМО 71701000001 ОКФС 16 ОКВЭД 86.21 (Общая врачебная практика), e-mail: doctor\_a@bk.ru.

1.2.1. В рамках соглашения от 01.09.2023 года сайт ООО «Доктор-А» стороны ООО "Доктор-А"Медосмотры") Юридический и фактический (почтовый) адрес: 625062 г. Тюмень, ул. Мельникайте, дом 138а, помещение 3, тел. (3452) 63-87-14 ОГРН 1177232005675 ИНН 7203411802 КПП 720301001, договорились о совместном использовании доменного имени: https://doktor-a.com (далее - доменное имя), для целей размещения информации об их деятельности, в порядке предусмотренном Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказа Минздрава России от 30.12.2014 N 956н, Приказа Минздрава России от 04.05.2018 N 201н.

1.3. Доменное имя сайта зарегистрировано АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» (Registrar WHOIS Server: whois.r01.ru / Registrar URL: <http://www.r01.ru>), администратором является ООО «Доктор-А» (Mnogoprofilnyi clinico-diagnosticheskii centr Doctor-A).

1.4. В силу ст. 435 и п.2 ст.437 ГК РФ Настоящие Условия соглашения, а также информация об услугах, представленная на Сайте, являются публичной офертой.

1.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.6. Для получения доступа к материалам, заказа услуг с Сайта Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- заполнить регистрационную форму;

- авторизироваться;

1.7. Получая доступ к материалам Сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе пользоваться Сайтом. В случае если администрацией Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить пользоваться Сайтом. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.8. Пользователь может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы следующим образом: записываться на прием к врачам специалистам ООО «Доктор-А», оставлять отзывы (комментарии).

**2. Обязательства Пользователя**

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

2.4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

2.5. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

2.7. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация Сайта имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

**3. Конфиденциальность и безопасность**

3.1. При размещении (вводе) своих персональных данных на Интернет-сайте http://doktor-a.com/, пользователь дает свое согласие ООО «Доктор-А» на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации или подаче заявки, со следующими условиями:

3.1.1. Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3.1.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:

* Фамилия Имя Отчество;
* Номера контактных телефонов;
* Адреса электронной почты;

3.1.3. Персональные данные не относятся к общедоступным.

3.1.4. Целью обработки персональных данных является – осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

* Обработки заявок/ заказов Пользователя.
* Обратной связи с Пользователем.
* Регистрации Пользователя на Сайте (в случае необходимости).
* Оценки и анализа работы Сайта;
* Продвижения ООО «Доктор-А» медицинских услуг;
* Проведения электронных и sms опросов;
* Организации оказания услуг;
* Для определения победителя в акциях, проводимых на сайте.
* Исполнения требований законодательства РФ.

3.1.5. Основанием для обработки персональных данных является ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативно правовые акты.

3.1.6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.1.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании установленного законодательства Российской Федерации, договора с участием Пользователя или с согласия Пользователя. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется.

3.1.8. Согласие может быть отозвано Пользователем, путем направления письменного заявления представителю на электронный адрес: doctor\_a@bk.ru

3.2. Администрация Сайта вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера. Если Пользователь не желает получать рассылки, он должен уведомить об этом Администрацию Сайта по телефону, или через Личный кабинет на Сайте.

3.3. Администрация Сайта обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Администрация Сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администрация Сайта, для исполнения обязательств в будущем перед Пользователем.

3.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями Российского законодательства.

3.5. Администрация Сайта не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

3.6. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта имеет право осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Администрация Сайта обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**4. Обстоятельства непреодолимой силы**

4.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сайт вправе ограничить прием и исполнение заказов, заявок.

4.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон и которые Стороны не могли предвидеть или избежать.

**5. Прочие условия**

5.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя в рамках настоящего соглашения, он должен связаться с  Администрацией Сайта по телефону, указанному на Сайте или через форму Обратной связи на Сайте.

5.2. Для всех действий Сторон, совершаемых на условиях и во исполнение настоящего Соглашения, время их исполнения устанавливается по времени МСК+2 .

5.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.5. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

5.6. Переходя по ссылке «Пользовательское соглашение» ознакомившись с ним и поставив галочку в «Я ознакомлен и согласен с условиями пользовательского соглашения!», Пользователь предоставляет своё согласие Администрации Сайта на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принимает условия настоящего Соглашения.

5.7. Настоящее соглашение (публичная оферта) вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.